

国家高低压电器质量监督检验中心

社会责任报告

1 前言

国家高低压电器质量监督检验中心（以下通称本中心）是经国家认监委批准授权的第三方公正性高低压电器产品质检机构，隶属于独立法人单位甘肃电器科学研究院。本中心始终秉承科学、公正、准确、优质、高效的质量方针和技术先导、追求卓越的价值理念，坚持独立、公正、优质的服务宗旨，为社会、为行业提供产品质量检验检测服务，配合政府主管部门做好产品质量监督抽查，为高低压电器产品质量和技术的提升，为行业 and 产业的发展，积极发挥技术服务作用。



本报告依据国家认监委制定的《国家产品质量监督检验中心授权管理办法》、《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》等相关规定编制。

本报告主要内容为2017年1月至2017年12月期间本中心履行社会责任的相关情况。

本报告经中心领导审核通过，保证报告内容真实准确。

2 社会责任管理体系和制度的建立情况

2.1 履行社会责任的措施及制度规定

本中心密切关注国家质检中心自身履行社会责任的情况，坚持自觉履行自己的社会责任，在实验室的《社会公益技术服务实施细则》文件中专门规定了履行社会责任的具体内容。包括：积极与行业协会、标委会等行业组织开展行业调查

研究，组织行业质量分析会，参加行业协会和标准化工作会议，收集国内外技术发展、行业状况、市场动态等信息，配合质检总局等相关上级部门把握行业发展状况，积极组织承担产品质量监督抽查任务。

本中心依托专业技术和检测资源优势，建立起为各类客户提供公共检测和技术服务的平台，为客户的新产品开发、技术革新、节能增效等提供全方位的服务。每年在中心年度工作总结报告和年度工作质量分析报告中，都汇报了社会责任相关内容。中心负责人定期参加会议或培训，及时掌握国家质检中心社会责任要求，2017年12月参加了北京举办的国家质检中心负责人培训班，熟知了《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》要求，培训后专题传达了培训班会议精神，要求不断提高国家质检中心的社会责任意识，切实履行好国家质检中心的社会责任。

2.2 体系运行和自我改进情况

本中心按照资质认定评审准则和认可准则建立质量管理体系，管理过程推行指标(KPI)考核制度，各项质控指标有效实施，2017年按计划实施了实验室内审和管理评审，自查自纠，持续改进，保持PDCA良性改进机制，管理体系运行有效。按照持续改进的原则，中心将总结2017年履行社会责任中的不足，进一步建立完善相关措施和制度，使本中心履行社会责任相关措施制度化、常态化，持续改进中心社会责任履行的绩效。

2.3 利益相关方的识别和参与

本中心的主要利益相关方包括：认监委、国家质检总局、省市质量技术监督局、CQC等政府相关部门；隶属单位甘肃电器科学研究院；委托检测的客户；同行检测机构；员工；公众和社会。主要利益关系列表如下：

| 序号 | 利益相关方 | 要求与期望 | 沟通与参与 |
|----|------------------------------------|---------------------------------|---|
| 1 | 政府相关管理部门 (CNCA、CNAS、省市质监局、CQC等) | 严格遵守相关法律法规，规范运作，确保检验检测公信力 | 积极参加相关会议和活动，学习相关政策、法律法规并严格执行 |
| 2 | 隶属单位(甘肃电器科学研究院) | 依法合规经营，独立、公正地开展检验检测业务 | 定期召开员工大会通报经营状况，接受员工监督；发挥社会职能，促进机构与员工共同发展 |
| 3 | 委托检测客户 | 提供客观公正的检验和检测，提供优质、增值的服务，向社会传递信任 | 加强检验人员队伍管理和培训学习，提高业务水平，提供客观公正、优质增值的服务。调查、了解客户需求，掌握客户诉求，改进服务质量 |
| 4 | 同行检测机构 | 加强技术交流与合作， | 积极组织或参与实验室间的能 |

| | | | |
|---|-------|---------------------------------------|--|
| | | 提升检测技术和服务能力 | 力比对；合作承担产品质量监督抽查任务，共同促进行业产品质量提升 |
| 5 | 员工 | 合理公平的薪酬、福利和激励机制，职业发展与提升，良好的工作环境，健康的身体 | 严格遵守劳动合同法，确保员工权益，组织员工参加各类培训学习，定期进行健康检查，收集员工意见和建议 |
| 6 | 公众和社会 | 检验和检测的公信力，参与公益活动 | 为社会提供准确的行业质量报告；通过机构中心网站公开中心联系方式、投诉电话，接受社会监督；积极参加公益活动 |

3 履行社会责任情况

3.1 诚信责任

3.1.1 依法运营

本中心自成立以来，严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《国家质量监督检验检疫中心授权管理办法》的规定，开展相应的检验检测业务活动。中心设置了法规处，经常组织全体员工认真学习《质量法》、《标准化法》和《国家质量监督检验检疫中心授权管理办法》等相关法律法规，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定。中心还积极参加全国合格评定机构认可工作会议，并多次参加国家质检总局、甘肃省质量技术监督局举办的培训、研讨，参加各级政府部门组织的监督抽查实施规范评审等工作。

本中心始终严格遵守各项法律法规和政策要求，规范运营，保证独立、公正地开展检验检测业务，自中心成立以来，本中心没有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。

3.1.2 规范运营

本中心成立以来，始终坚持规范运作、稳步发展的理念和“科学、公正、准确、优质、高效”的服务宗旨，严格遵守国家法律、法规和国家认监委的相关文件规定，保证独立和公正运行质量体系。积极参加认监委、认可委主办的各类培训学习，紧跟资质认定评审准则和认可准则的新变化；制定了适宜实验室运行的质量管理手册、程序文件以及各级管理文件；各项工作严格按照规定执行，记录齐全，建立了自上而下的质量监控管理体系。按照认监委的规定，中心及时上报年度工作报告。2017年11月，中心顺利通过了认监委和CNAS联合组织的实验室扩项评审+变更评审。

3.1.3 科学诚信

自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，公平、公正、科学、客观开展检验检测活动，通过科学的手段，秉持严谨的作风，依靠专业的技术能力，为

客户、行业、社会提供优质的服务和可靠的结果，并以此取得社会信任是国家质检中心最基本的执业要求，也是质检中心能够持久健康发展的必要条件。本中心始终以上述要求，坚持科学规范、诚实守信，自觉切实做到科学诚信检验。

本中心注重技术研究和积累，完善人员管理、重视人才培养和检验队伍建设，具有扎实的专业能力；中心依据标准制定检验程序、试验工作卡，确保出具检验报告的及时性和检验数据的准确性；通过提供优质服务，取得客户信任，获得了包括中国质量认证中心（CQC）、方圆认证中心（CQM）、国网甘肃省电力公司、国网宁夏省电力公司、国网新疆电力公司哈密供电公司、国网廊坊供电公司、中国近代物理研究所、英国天祥集团（中国区）等知名企业大客户的信任，签订了战略合作协议，在行业中的影响力不断扩大，检测业务较为稳定。

本中心严格遵守国家中心的标准授权范围，合同评审严格把关，决不超范围承接检验检测业务；严格执行诚实守信原则，没有任何不诚信记录。

3.2 经济与服务责任

3.2.1 创新发展

本中心秉持着技术先导的实验室建设理念，不断拓展新的检验检测新领域，申请新标准扩项，积极提升检验检测能力水平，满足政府和社会发展对检验检测的需求，发挥检验检测对经济持续发展和社会进步的促进作用。围绕国家节能减排，大力推进高效节能产品和新能源产品的检测研究要求，在项目选取上紧跟充电桩、轨道交通、太阳能、光伏等节能产品的检测需求，采用高电压大电流等价合成技术在中心总部（天水市秦州区长开路 6-6 号）改造建成了合成试验室（AC126kV/63kA）、绝缘试验室、充电桩试验室等（典型装备见以下照片）。

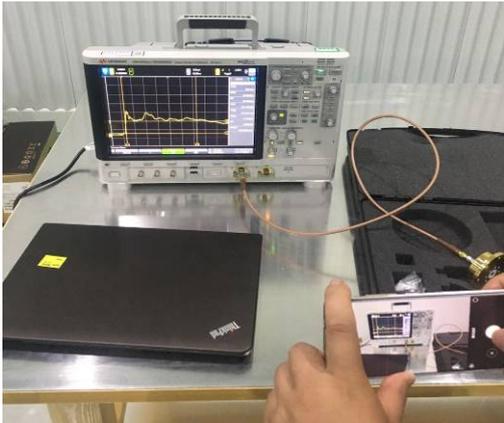
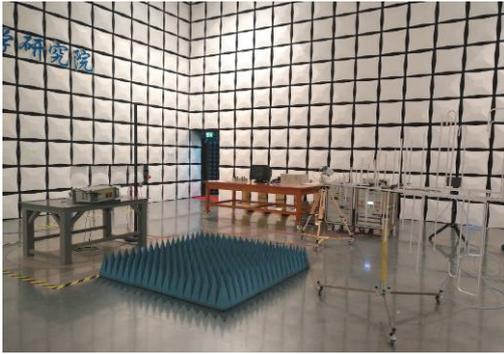


本中心在国家级天水经济技术开发区征地 300 多亩(天水经济技术开发区社棠园区燎原西路)，筹建“电工产品综合检测实验研究基地”，基地建设独立的 330kV 变电站、110kV 变电站、1200kV 特高压试验大厅、EMC 实验室、电缆预鉴定试验场、变压器突发短路试验场、大容量开断实验室、避雷器绝缘子机械实验室、363kV 合成实验室、1200kV 合成实验室等检测设施，在此基础上建设国家智能电网输变电设备质量监督检验中心、国家测量互感器型式评价试验室及国家电线电缆质量监督检验中心等（现场部分场景见以下照片）。



2017 年，基地 110kV 变电站、电缆预鉴定试验场、EMC 实验室已经完工通过验收评审，其他实验室建设项目正按计划推进。其中 EMC 实验室添置了 EMI 接收机、衰减器、滤波器、信号源、放大器、阻尼震荡波/振铃波模拟器、天线、负载、振动试验台、冲击试验台等大量仪器设备设施，并且 EMC 试验项目通过了资质认定扩项评审，使中心的检测基础设施、检测能力得到进一步提升（部分装备见以下照片）。





3.2.2 技术发展

3.2.2.1 标准制修订

本中心根据甘肃省电器设备的实际发展需要及振兴甘肃装备制造业发展需求，结合国家标准、行业标准缺漏的实际，为了提高电器设备用电的安全性，推动甘肃电工电气事业的发展起草制定了7项地方标准，其中《高过载能力变压器》、《家用及类似用途综合保护开关》、《柱上断路器系统》、《柱上负荷开系统》3项已完成标准审查、报批。填补了地方相关电器产品标准和新能源电器领域标准的空白，为甘肃省电器设备领域的健康发展积累了宝贵的技术经验。



3.2.2.2 技术成果

本中心技术开发工作 2017 年取得显著的成绩，其中《基于电器试验系统系

统断路器的研制》、《高温环境试验装置》、《电器检测实验室信息管理系统研制》分别获甘肃省电工技术学会科学技术奖一等奖，《电磁兼容测试系统的研制》、《大容量试验控制系统的研制》分别获甘肃省电工技术学会科学技术奖二等奖，《高分断、长寿命大电流组合断路器》获甘肃省电工技术学会科学技术奖三等奖，《熔断器试验预热转换装置的研制》获甘肃省职工优秀技术创新成果奖二等奖，《中压大容量试验控制系统的研制》获天水市科技进步奖一等奖，《基于电器试验系统固态断路器的研制》、《电弧故障断路器的研制》分别获甘肃省质量技术监督局科技成果奖三等奖，《微机保护装置》获甘肃省优秀专利奖。另外 2017 年有 21 篇论文分别在《电气传动自动化》、《高压电器》、《电力设备》、《电力设备管理》、《机械研究与应用》、《甘肃电器技术》等核心期刊上得以发表，其中《3200MVA 冲击发电机励磁控制系统运行分析》论文获甘肃省质量技术监督局优秀科技论文奖二等奖，《基于可编程控制器的试品控制电源研制》论文获甘肃省质量技术监督局优秀科技论文奖三等奖。



3.2.3 提高服务水平

检验检测是一项高技术服务工作，提供给客户的产品是检测服务能力和结果报告。而其间的人与人之间充分的技术交流和沟通是完成这项工作的重要环节。所以，提高服务水平和服务能力，不但要有完备的硬件设施，还要建立一套完善的管理体系，通过对全体人员的培训学习和严格管理，使其具备扎实的专业技能，为客户提供优质高效的服务。中心不断完善实验室的人员能力培训体系，实施人员技能和管理体系要求的持续培训，2017 年累计组织培训共 87 次，培训人数达

1000 多人次，有效提高了作业人员的操作能力。同时，对各部门质控目标进行检查，发现问题进行通报，帮助大家提高业务水平和质量意识，不断提升服务质量。

本中心广泛开展标准化技术交流服务工作，推动科技创新与标准融合发展，2017 年举办标准宣贯、组织电器设备标准化知识培训 300 余人次。中心以甘肃省内广大电器生产制造企业、科研单位及终端用户为服务对象，累计为电器生产制造企业单位提供标准查新、标准分析等技术咨询 60 余次，成功解决 30 余项技术难题，有效促进了标委会与各企业单位的技术交流合作。



本中心坚持客户至上的服务理念，全心全意为客户服务，顾客反馈第一时间答复，尽量满足顾客的合理要求。中心高、低压检测业务人员共发放“客户意见反馈单” 1768 份，征询客户意见，通过收回的意见反馈单分析，总体上客户对中心的服务较为满意，平均满意率保持在 90%以上。

3.3 社会责任

3.3.1 保障安全

安全是实验室管理中的第一重点工作，本中心结合专业特点，并结合中心工作实际，制定了安全管理制度和相应的文件，设立安技环保处督导各部门按照《实验室安全检查办法》、《职工健康体检管理办法》、《实验室紧急事故应急预案》、《计算机网络安全及保密制度》、《安全作业指导书》等安全管理体系运行。

中心对检测场所安全通道、消防设施、通风设施以及环境照明等状况，依照检测领域应用准则进行日常监督检查，确保其安全到位；在安全监控点都有明显的安全警示标志；对有毒有害物品实施严格的专门隔离管理和登记。中心坚持以人为本，为每一个试验室或操作岗位建立了安全、健康、卫生的工作条件和环境，

2017 年加大职工劳动保护用品投入，新增加了防静电鞋、冬季保暖衣、安全帽等劳动保护用品种类，操作岗位劳动保护用品种类已达到 16 种，切实保障职工职业健康权利。

中心严抓落实安全管理制度的学习，中心主任与各分管领导、各分管领导与各部门负责人、各部门负责人与员工层层签订《安全生产目标责任书》和《职工安全生产协议书》，把安全生产责任逐级明确、层层分解、逐级落实。新进入实验室的员工都首先必须通过三级安全培训，将每月岗位安全教育和每季度部门安全教育实现“常态化”，做到员工全年人均不少于 1 次的安全教育，2017 年安全教育培训达 472 人次，实验室安全培训率 100%。中心设立“质量安全奖”，将安全作为重要的考核指标，2017 年有 26 人涉及安全问题违规被处罚。中心每月组织安全例会，通报实验室安全运行情况，并持续进行安全管理制度的学习，对安全工作，始终警钟长鸣、毫不松懈，使得安全达标监督检查屡次得以顺利通过并取得了“安全生产标准化三级达标单位”资质。



3.3.2 员工权益

员工是本中心的宝贵财产，也是中心生存和发展的首要资源。只有充分维护好员工的合法权益，才能充分调动其积极性，使机构得到健康持续的发展。

本中心严格执行《劳动法》和《劳动合同法》，与正式员工签订劳动合同，按时交纳五险一金（养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险、住房公积金），保障了员工的权利，在薪酬上中心采取“工资+绩效”的模式，2017 年中心保证了员工收入持续稳定的增长。

本中心关心职工身体，每隔两年组织一次员工身体健康检查，2017年属于过渡年份，按规定对特殊贡献人员和新入职人员进行了体检。中心设立的培训中心专门为单身员工提供整洁、舒适的免费住宿，卫生、健康可口的三餐。工会定期开展员工活动，加强员工沟通交流，营造和谐、良好的工作氛围，保持员工的身心健康，形成了爱岗敬业的单位文化。

本中心合理安排员工工作，提供舒适、优美的工作和办公环境，员工工作量适宜，特殊情况下加班都能得到薪酬补贴，节假日、年假得到充分保证。

3.3.3 参与社会公益

2017年1月20日，中心领导带领相关工作人员深入“精准扶贫”点清水县草川乡冯山村开展精准扶贫节前慰问活动（见以下照片）。



2017年5月4日，中心团委组织全院青年职工，开展了以“牢记使命志高远，发奋振兴电科院”为主题的五四运动98周年纪念活动。前往国家级天水经济技术开发区感受电科院电工产品综合检测实验研究基地建设蓝图，增强青年人的使命感、责任感和主人翁意识（见以下照片）。



2017年9月25日，组织职工参加开发区2017年度“迎国庆，展风采，增合力，促发展”职工运动会，激发员工积极进取的工作精神（见以下照片）。



2017年10月20日，电科院结合党员固定活动日，组织党员参观天水市企业工委、市工信委联合举办的“展现企业发展新成就，喜迎十九大胜利召开”全市工业企业发展成就摄影作品展，感受全市工业战线取得的辉煌成就，体会发展成绩来之不易（见以下照片）。



2017年11月13日，工会组织职工参加天水市总工会“公益普惠职工活动”，向天水市困难职工群体伸出了援助之手，捐赠钱物，反哺社会，奉献爱心，为推动实现同步进入小康社会目标做出了积极地贡献（见以下照片）。



3.3.4 报告责任

本中心一直积极承担国家和地方的产品质量监督抽查工作。2017年，中心承担了甘肃省质监局委托的60批次低压成套开关设备、低压元器件产品质量监督抽查，承担了青海省质监局委托的5批次低压配电箱产品质量监督抽查，承担了天水市质监局委托的40批次低压成套开关设备、低压元器件产品质量监督抽查。通过抽查和行业调研，组织完成抽查结果汇总和分析，并及时将低压电器行业的产品质量状况向各级地方政府进行了报告。

2017年，中心根据委托检测中积累的低压电器产品质量情况，组织向天水市质量技术监督局报告了《质量状况分析报告》，反映了区域内低压电器产品的主要质量问题。

3.4 环保责任

中心高度重视环境保护工作，不断加大环保投入，以保证我院和谐健康发展。本中心制定了《甘肃电器科学研究院环境保护责任制》，由安技环保处定期召开例会，对存在的环保问题进行探讨，寻找切实可行的方案。在年初工作规划上，中心与各部门签订了《环境保护目标责任书》，并将其作为一项重要的年度考核指标。同时，中心按照国家有关规定，积极开展项目建设“三同时”工作，所有项目开展都进行了环境评价，并通过了环保部门的环境验收。

实验室在技术改造中采用负载回馈系统方案，降低试验能耗；根据北方气候特点，在采暖上引进“空气能”转换技术，利用地热资源，降低能源消耗，中心通过不断优化和改进技术手段，打造节能环保型实验室。

中心倡导绿色办公、节能环保理念，现场实施8S管理。工作人员上班和出差提倡使用公共交通工具，工作中节约用水、电、纸，人走灯灭，纸张双面使用，推广电子化办公，文具以旧换新使用等措施，倡导实施绿色环保、节能减排，中心从点滴做起，打造文明、环保、舒适的工作环境。



4 结语

履行社会责任是国家产品质检中心的重要义务。国家产品质检中心在追求经济效益的同时，对利益相关者和环境负责，是国家产品质检中心的使命和责任。国家产品质检中心向外界提供具有证明作用的数据和结果，其核心是“传递信任、服务发展”。本中心将坚持以“公正检测、科学检测、诚信检测”为己任，建立

健全自身的社会责任管理体系，有效践行社会责任；正确处理好中心发展、员工成长及其他利益相关方的关系，自觉为营造健康、和谐、有序的检验检测市场环境作出努力和表率，为国家经济和社会发展作出贡献。

本报告是我中心总结一年来在社会责任方面所做出的努力和取得的成绩。今后，我们会进一步总结经验，更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将中心的持续发展、个人的价值实现以及对社会责任的自觉承担结合起来，成为一个有强烈社会责任感的质检机构。

本中心将社会责任报告公开发布，欢迎社会各界进行监督。本机构坚持“科学、公正、准确、优质、高效”的服务宗旨，竭诚为客户提供优质的服务，为社会和谐健康发展做出自己的贡献。

本报告将发布在中心网站，如有任何关于报告的询问、意见和建议，可以通过以下方式联系。

电 话：0938-8389900-8017

传 真：0938-8383344

电子邮箱：NEICZLB@163.com.cn