

国家产品质量监督检验中心社会责任报告

——国家高低压电器质量监督检验中心

国家智能电网输变电设备质量监督检验中心

1 前言

国家高低压电器质量监督检验中心、国家智能电网输变电设备质量监督检验中心（以下通称本中心）都是经国家认监委批准授权的具有独立法人资格的第三方公正性高低压电器产品和智能电网输变电设备产品质检机构，隶属于独立法人单位甘肃电器科学研究院。本中心始终秉承科学、公正、准确、优质、高效的质量方针和技术先导、追求卓越的价值理念，坚持独立、公正、优质的服务宗旨，为社会、为行业提供产品质量检验检测服务，配合政府主管部门做好产品质量监督抽查，为高低压电器产品和智能电网输变电设备产品质量和技术的提升，为行业和企业的发展，积极发挥技术服务作用。



本报告依据国家认监委制定的《国家产品质量监督检验中心授权管理办法》、《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》等相关规定编制。

本报告主要内容为 2016 年 1 月至 2016 年 12 月期间本中心履行社会责任的相关情况。

本报告经中心领导审核通过，保证报告内容真实准确。

2 社会责任管理体系和制度的建立情况

2.1 履行社会责任的措施及制度规定

本中心密切关注国家质检中心自身履行社会责任的情况，坚持自觉履行自己的社会责任，在实验室的《社会公益性技术服务制度》管理文件中专门规定了履行社会责任的具体内容。包括：积极与行业协会、标委会等行业组织开展行业调查研究，组织行业质量分析会，参加行业协会和标准化工作会议，收集国内外技术发展、行业状况、市场动态等信息，配合质检总局等相关上级部门把握行业发展状况，积极组织承担产品质量监督抽查任务。实验室依托专业技术和检测资源优势，建立起为各类客户提供公共检测和技术服务的平台，为客户的新产品开发、

出口创汇、节能增效等提供全方位的服务。每年在中心年度工作总结报告和年度工作质量分析报告中，都包含社会责任相关内容。中心负责人参加了 2016 年 9 月的国家质检中心负责人培训班，严格执行《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》回来后专门传达了培训班会议精神，要求不断提高国家质检中心的社会责任意识，切实履行好国家质检中心的社会责任。

2.2 体系运行和自我改进情况

2016 年，本中心质量管理体系有效运行，管理过程推行指标（KPI）考核，各项质控计划有效实施；本中心按照甘肃电器科学研究院整体实验室的要求，按计划实施了实验室内审和管理评审，自查自纠，持续改进，保持 PDCA 良性改进机制，取得了良好的效果。本中心将总结 2016 年社会责任履行情况，进一步建立完善相关措施和制度，使本中心履行社会责任相关措施制度化、常态化，持续改进中心社会责任履行的绩效。

2.3 利益相关方的识别和参与

本中心的主要利益相关方包括：认监委、国家质检总局、省市质量技术监督局、CQC 等政府相关部门；隶属单位甘肃电器科学研究院；委托检测的客户；同行检测机构；员工；公众和社会。主要利益关系列表如下：

序号	利益相关方	要求与期望	沟通与参与
1	政府相关管理部门 (CNCA、CNAS、省市质监局、CQC 等)	严格遵守相关法律法规，规范运作，确保检验检测公信力	积极参加相关会议和活动，学习相关政策、法律法规并严格执行
2	隶属单位（甘肃电器科学研究院）	规范运作，稳健经营，创造价值	定期召开职工大会通报经营状况，接受职工监督
3	委托检测客户	提供客观公正的检验和检测，提供优质、增值的服务，向社会传递信任	加强检验人员队伍管理和培训学习，提高业务水平，提供客观公正、优质增值的服务。调查、了解客户需求，掌握客户诉求，改进服务质量
4	同行检测机构	加强技术交流与合作，提升检测技术和服务能力	积极组织或参与实验室间的能力比对；合作承担产品质量监督抽查任务，共同促进行业产品质量提升
5	员工	合理公平的薪酬、福利和激励机制，职业发展与提升，良好的工作环境，健康的身体	严格遵守劳动合同法，确保员工权益，组织员工参加各类培训学习，定期进行健康检查，收集员工意见和建议
6	公众和社会	检验和检测的公信力，参与公益活动	通过机构中心网站公开中心联系方式、投诉电话，接受社会监督；积极参加公益活动

3 履行社会责任情况

3.1 诚信责任

3.1.1 依法运营

本中心自成立以来,严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求,依照《国家产品质量监督检验中心授权管理办法》的规定,开展相应的检验检测业务活动。中心设置了法规处,经常组织全体员工认真学习《质量法》、《标准化法》和《国家产品质量监督检验中心授权管理办法》等相关法律法规,加强员工遵纪守法意识,自觉遵守相关规定。中心还积极参加全国合格评定机构认可工作会议,并多次参加国家质检总局、甘肃省质量技术监督局举办的培训、研讨,抽查实施规范评审等工作。

本中心始终严格遵守各项法律法规和政策要求,规范运营,保证独立、公正地开展检验检测业务,自中心成立以来,本中心没有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。

3.1.2 规范运营

本中心成立以来,始终坚持规范运作、稳步发展的理念和“科学、公正、准确、优质、高效”的服务宗旨,严格遵守国家法律、法规和国家认监委的相关文件规定,保证独立和公正运行质量体系。积极参加认监委、认可委主办的各类培训学习;制定了实验室质量管理手册、程序文件以及各级体系管理文件;各项工作严格按照规定执行,记录齐全,建立了完善的质控管理体系。按照认监委的规定,中心及时上报年度工作报告。2016年12月,中心顺利通过了认监委和CNAS联合组织的实验室监督评审和扩项评审。

3.1.3 科学诚信

自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求,公平、公正、科学、客观开展检验检测活动,通过科学的手段,秉持严谨的作风,依靠专业的技术能力,为客户、行业、社会提供优质的服务和可靠的结果,并以此取得社会信任是国家质检中心最基本的执业要求,也是质检中心能够持久健康发展的必要条件。本中心始终以上述要求,坚持科学规范、诚实守信,自觉切实做到科学诚信检验。

本中心注重技术研究和积累,完善人员管理、重视人才培养和检验队伍建设,具有扎实的专业能力;中心依据标准制定规范检验程序、试验工作卡,确保出具检验报告的及时性和检验数据的准确性;通过提供优质服务,取得客户信任,获得了包括国网甘肃省电力公司、国网宁夏省电力公司、国网新疆电力公司哈密供电公司、国网廊坊供电公司、中国近代物理研究所、英国天祥集团(中国区)等知名企业大客户的信任,签订了战略合作协议,在行业中的影响力不断扩大,检测业务稳步增长。

本中心严格遵守国家中心的标准授权范围，合同评审严格把关，决不超范围承接检验检测业务；严格执行诚实守信原则，没有任何不诚信记录。

3.2 经济与服务责任

3.2.1 创新发展

本中心秉持着技术先导的实验室建设理念，不断拓展新的检验检测新领域，申请新标准扩项，积极提升检验检测能力水平，满足政府和社会发展对检验检测的需求，发挥检验检测对经济持续发展和社会进步的促进作用。围绕国家节能减排，大力推进高效节能产品和新能源产品的要求，中心新征地 3.568 亩，建设了样品库、防护等级试验浸水池，新增了成束电缆燃烧试验设备、振动试验设备、冲击试验设备、充电桩检测系统等设备，设备投入资金 400 万元，使中心的检测能力得到进一步提升。2016 年中心扩项了交、直流充电桩产品标准和振动、冲击方法标准的检测能力。



本中心在国家级天水经济技术开发区征地 300 亩，筹建“电工产品综合检测实验研究基地”，总投入 13.8 亿元，基地建设独立的 330kV 变电站、110kV 变电站、1200kV 特高压试验大厅、EMC 实验室、电缆预鉴定试验场、变压器突发短路试验场、大容量开断实验室、避雷器绝缘子机械实验室、363kV 合成实验室、1200kV 合成实验室等检测设施，在此基础上建设国家智能电网输变电设备质量监督检验中心、国家测量互感器型式评价试验室及国家电线电缆质量监督检验中心。2016 年电工基地开工建设了 EMC 实验室、污秽试验室；开关机械特性、温升试验室、电缆、避雷器、绝缘子机械试验室；绝缘子试验室、特高压试验大厅、屏蔽厅及避雷器元件试验室等设施。其中 110kV 变电站、电缆预

鉴定试验场、EMC 实验室年内基本完工，其他实验室完成土建封顶。本中心对 EMC、电线电缆、互感器型评标准进行了长期的分析和技术研究，为开展多元化检测积极做好了技术储备。



3.2.2 技术发展

本中心根据甘肃省电器设备的实际发展需要及振兴甘肃装备制造业发展需求，结合国家标准、行业标准缺漏的实际，为了提高电器设备用电的安全性，推动甘肃电工电气事业的发展起草制定了《插头式电弧故障保护开关》、《固态断路器》、《电动车车用过流保护器》3项地方标准，并在年底完成标准审查、报批。填补了地方相关电器产品标准和新能源电器领域标准的空白，为甘肃省电器设备领域的健康发展积累了宝贵的技术经验。

本中心技术开发工作 2016 年取得可喜的成绩，其中《大容量试验控制系统的研制》获天水市科技进步奖一等奖，《大容量试验控制系统》获第八届中国技术市场金桥奖优秀项目奖，《大容量试验控制系统的研制》获甘肃省电工技术学会科学技术奖一等奖，《高电压、大电流计量系统的研制》获甘肃省电工技术学会科学技术奖一等奖，《新型电弧故障断路器及在线测试平台的研制》获甘肃省电工技术学会科学技术奖一等奖，《高温环境试验装置研发与应用》获甘肃省电工技术学会科学技术奖二等奖，《基于电力电子技术的固态断路器的研制》获甘肃省电工技术学会科学技术奖二等奖 甘肃省电工技术学会，《基于互联网+的实验室信息管理系统》获甘肃省电工技术学会科学技术奖二等奖，另外，有 8 篇论文分别在《电气传动自动化》、《机械研究与应用》、《甘肃电器技术》等

核心期刊上得以发表。中心通过不断的技术发展，为一批人员提供了创新发展的平台，同时也成功的为职工快速成才探索出一套新方法。

3.2.3 提高服务水平

检验检测是一项高技术服务工作，提供给客户的产品是检测服务能力和结果报告。而其间的人与人之间充分的技术交流和沟通是完成这项工作的重要环节。所以，提高服务水平和服务能力，不但要有完备的硬件设施，还要建立一套完善的管理体系，通过对全体人员的培训学习和严格管理，使其具备扎实的专业技能，为客户提供优质高效的服务。本中心一直重视人员能力培养，不断完善实验室的人员能力培训体系，实施人员技能和管理体系要求的持续培训，2016 年累计组织培训共 46 次，培训人数达 500 多人次，有效提高了作业人员的操作能力。对各部门质控目标实现情况进行检查，对发现的问题进行通报，帮助大家提高业务水平和质量意识，不断提升服务质量。

本中心广泛开展标准化技术交流服务工作，推动科技创新与标准融合发展，2016 年举办标准宣贯培训、组织参加各类电器设备标准化知识培训 200 余人次。其中国际类学习 50 余人次，国内学习培训 150 余人次；社会化培训 180 余人次，机构内部培训 20 余人次。中心凭借其丰富的标准制修订技术工作经验和优秀的标准化技术团队，以甘肃省内广大电器生产制造企业、科研单位及终端用户为服务对象，累计为电器生产制造企业单位提供标准查新、标准分析等技术咨询 50 余次，成功攻克 40 余个技术难题，有效促进了标委会与各企业的技术交流合作。

本中心坚持客户至上的服务理念，全心全意为客户服务，顾客反馈第一时间答复，尽量满足顾客的合理要求。通过向顾客发放满意度调查表，征询客户意见，对顾客满意情况进行跟踪统计分析，平均满意率保持在 90%以上。

3.3 社会责任

3.3.1 保障安全

安全是实验室管理中的第一重点工作，本中心结合专业特点，并结合中心工作实际，制定了安全管理制度和相应的文件，包括《实验室安全检查办法》、《职工健康体检管理办法》、《实验室紧急事故应急预案》、《计算机网络安全及保密制度》、《安全作业指导书》等，建立了实验室安全管理体系。

中心对检测场所安全通道、消防设施、通风设施以及环境照明等状况进行日常监督检查，确保其安全到位；在安全监控点都有明显的安全警示标志；对有毒有害物品实施严格的专门隔离管理和登记。中心坚持以人为本，为每一个试验室或业务部门建立了安全、健康、卫生的工作条件和环境，保障员工职业健康。

中心严抓落实安全管理制度的学习，与每位员工每年必须签署安全责任书，

每位新进入实验室的员工都首先必须通过三级安全培训，做到全年职工人均不少于 1 次的安全教育，实验室安全培训率 100%，将每月岗位安全教育和每季度部门安全教育实现“常态化”，2016 年安全教育培训达 306 余人次。中心每月组织安全例会，通报实验室安全运行情况，并持续进行安全管理制度的学习，对安全工作，始终警钟长鸣、毫不松懈，2016 年中心顺利通过了安全标准化三级达标现场评审考核。



3.3.2 员工权益

员工是本中心的宝贵财产，也是中心生存和发展的首要资源。只有充分维护好员工的合法权益，才能充分调动其积极性，使机构得到健康持续发展。

本中心严格执行劳动法和劳动合同法，与正式员工签订劳动合同，按时交纳五险一金（养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险、住房公积金），保障了员工的权利。

本中心定期组织员工到定点的天水长控医院进行体检，从 2016 年体检结果来看，员工身体状况普遍正常。单位培训中心为单身职工提供卫生、健康可口的免费住宿，低廉的三餐。工会定期开展职工活动，加强员工沟通交流，营造和谐、良好的工作氛围，保持员工的身心健康，形成了爱岗敬业的单位文化。

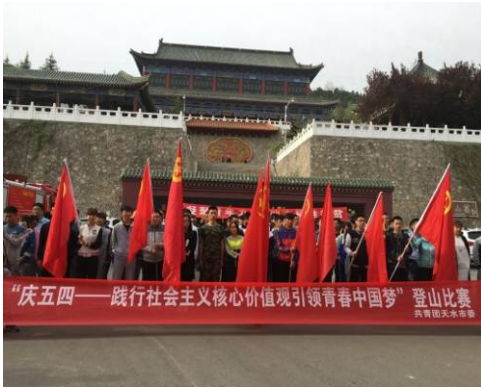
本中心合理安排员工工作，员工工作量适宜，特殊情况下加班都能得到薪酬补贴，节假日、年假得到充分保证。一年来，员工薪酬、收入稳步提高。

中心视“培训”为职工的最大福利，为员工设计了契合质检机构工作性质特点的员工职业发展通道，建立了规范的培训体系建设和人才培养机制，注重职业教育培训，为每一位员工提供公平的成长发展机会。

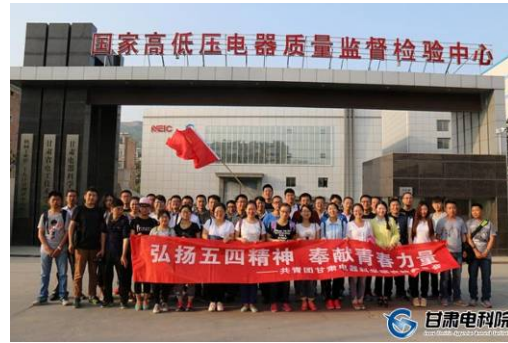
2016 年，本中心员工队伍稳定，除正常退休人员外，无人员离职、流失等情况。

3.3.3 参与社会公益

2016 年 4 月，中心团委组织参加共青团天水市委在南郭寺举办的天水市“庆五四——践行社会主义核心价值观引领青春中国梦”登山比赛。



2016年5月，为了引导青年职工继承“五四”光荣传统，传承弘扬“五四”精神，中心团委组织了以“弘扬五四精神，奉献青春力量”为主题的五四运动97周年纪念活动。



2016年5月，中心党委组织了为“双联”点——清水县草川乡冯山村小学，为师生捐赠图书，以实际行动开展帮扶活动。



2016年7月，发动职工，在培训中心礼堂举行了“庆祝中国共产党成立95周年暨红军长征胜利80周年”文艺晚会。





2016年10月，工会组织参加七里墩街道计划生育工作站关于“2016年度生育关怀”捐款活动。

3.3.4 报告责任

本中心一直积极承担国家和地方的产品质量监督抽查工作。2016年，中心承担了国家质检总局委派的家用和类似用途剩余电流动作断路器产品质量监督抽查，承担了甘肃省质监局委派的低压成套开关设备、低压元器件产品质量监督抽查，通过抽查和行业调研，组织完成抽查结果汇总和分析，并及时将低压电器行业的产品质量状况向质检总局和甘肃省质量技术监督局报告。

2016年，中心根据委托检测中积累的低压电器产品质量情况，组织向天水市质量技术监督局报告了《质量状况分析报告》，反映了区域内低压电器产品的主要质量问题。

3.4 环保责任

中心高度重视环境保护工作，不断加大环保投入，以保证我院和谐健康发展。本中心制定了《甘肃电器科学研究院环境保护责任制》，成立了安技环保处，定期召开例会，对存在的环保问题进行探讨，寻找切实可行的方案。在年初工作规划上，中心与各部门签订了《环境保护目标责任书》，并将其作为一项重要的年度考核指标。同时，中心按照国家有关规定，积极开展项目建设“三同时”工作，所有项目开展都进行了环境评价，并通过了环保部门的环境验收。

在实验室技术改造中，不断优化和改进试验线路，采用负载回馈系统方案，有效利用负载侧产生的发电能量，降低试验能耗，通过技术手段打造节能环保型实验室。

中心倡导绿色办公理念，工作人员上班和出差提倡使用公共交通工具，工作中节约用水、电、纸，人走灯灭，纸张双面使用，推广电子化办公，文具以旧换新使用等措施，从点滴做起，倡导实施绿色环保、节能减排。

4 结语

履行社会责任是国家产品质检中心的重要义务。国家产品质检中心在追求经济效益的同时，对利益相关者和环境负责，是国家产品质检中心的使命和责任。

国家产品质检中心向外界提供具有证明作用的数据和结果,其核心是“传递信任、服务发展”。本中心将坚持以“公正检测、科学检测、诚信检测”为己任,建立健全自身的社会责任管理体系,有效践行社会责任;正确处理中心发展、员工成长及其他利益相关方的关系,自觉为营造健康、和谐、有序的检验检测市场环境作出努力和表率,为国家经济和社会发展作出贡献。

本报告是我中心总结一年来在社会责任方面所做出的努力和取得的成绩。今后,我们会进一步总结经验,更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的方方面面,将中心的持续发展、个人的价值实现以及对社会责任的自觉承担结合起来,成为一个有强烈社会责任感的质检机构。

本中心将社会责任报告公开发布,欢迎社会各界进行监督。本机构坚持“科学、公正、准确、优质、高效”的服务宗旨,竭诚为客户提供优质的服务,为社会和谐健康发展做出自己的贡献。

本报告将发布在中心网站,如有任何关于报告的询问、意见和建议,可以通过以下方式联系。

电 话: 0938-8389900-8017

传 真: 0938-8383344

电子邮箱: NEICZLB@163.com.cn